

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Политика в области качества Новосибирской областной юношеской библиотеки выражает мнение ее Руководства, согласуется с общей политикой и целями деятельности библиотеки и формируется в соответствии с рекомендациями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2008.

### **Определяющей целью деятельности библиотеки является**

*содействие интеллектуальному, эмоциональному и социальному развитию личности молодого человека через создание среды, отвечающей специфическим образовательным, информационным, культурным и досуговым потребностям подростков и молодежи.*

В основе достижения поставленной цели лежит стремление Руководства библиотеки осуществлять эффективное управление и целенаправленно воздействовать на условия, факторы и среду библиотеки, способствующие удовлетворению разнообразных потребностей молодежи и влияющие на качество оказываемых им услуг.

### **Основная цель библиотеки в области менеджмента качества:**

создание в библиотеке условий, гарантирующих качество библиотечно-информационных услуг и непрерывное совершенствование процессов управления качеством.

### **Принципы реализации системы управления качеством:**

- Максимально эффективное использование имеющихся ресурсов библиотеки для повышения удовлетворенности пользователей качеством услуг библиотеки.
- Постоянное повышение результативности предоставления информационно-библиографических услуг и расширение их ассортимента в соответствии с потребностями пользователей.
- Улучшение результатов деятельности библиотеки, базирующихся на внедрении модели процессного подхода.
- Повышение эффективности внутрикорпоративных коммуникаций между сотрудниками, вовлечение их в управление происходящими процессами для достижения желаемого результата.
- Создание условий и поощрение стремлений персонала библиотеки к профессиональному развитию.
- Повышение результативности процесса разработки и реализации мероприятий, направленных на повышение профессионального уровня специалистов библиотек Новосибирской области, обслуживающих молодежь.
- Модернизация и расширение материально-технической базы библиотеки на основе внедрения информационно-телекоммуникационных технологий.
- Создание системы контроля и оценки качества с целью постоянного улучшения деятельности библиотеки.
- Приобретение доверия пользователей, персонала библиотеки, представителей библиотечного сообщества, учредителей, поставщиков, партнеров и иных общественных и социальных учреждений при решении задач обеспечения качества.

Руководство библиотеки инициирует разработку системы управления качеством и отвечает за ее внедрение, обеспечивает ее жизнеспособность и осуществляет контроль соответствия Политики качества целям библиотеки.