

Аналитический отчет о деятельности ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» в 2015 году

ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» в своей деятельности руководствуется федеральными и региональными нормативно-правовыми актами, Стратегией государственной молодёжной политики в Российской Федерации, собственными локальными нормативно-правовыми актами.

Указом Президента Российской Федерации 2015 год был объявлен Годом литературы. В связи с этим в библиотеке был разработан комплекс мероприятий по привлечению подростков и молодежи к чтению, пропаганде лучших отечественных и зарубежных произведений литературы.

Помимо того особое внимание было уделено патриотическому воспитанию подрастающего поколения, поскольку в минувшем году исполнилось 70 лет со дня Победы в Великой Отечественной войне. Была разработана программа «Если будет Россия, значит, буду и я», ставящая своею целью активизацию интереса к изучению истории Отечества, формирование чувства уважения к героическому прошлому нашей страны, воспитание гордости и уважения к героям Великой Отечественной войны 1941–1945 гг., повышение качества работы в области краеведения, поиск новых форм работы с молодёжью. За реализацию данной программы библиотека была награждена Почетной грамотой лауреата 1 степени министерства региональной политики Новосибирской области за победу в областном конкурсе на лучшую организацию работы по патриотическому воспитанию граждан РФ в Новосибирской области.

К сожалению, в связи со сложной экономической ситуацией в стране, в 2015 году был сокращен объем субсидии библиотеке на выполнение государственного задания и прекращено финансирование библиотеки в рамках областных долгосрочных целевых программ. Это, в первую очередь, отразилось на показателях, касающихся комплектования библиотеки и методической работы. В связи с отсутствием финансирования впервые был отменен ежегодный областной фестиваль «Юная библиотека» и второй год не проводилась Летняя библиотечная школа. Выезды в библиотеки области с целью проведения комплексных обследований, осуществлявшиеся ранее по областной целевой программе «Культура Новосибирской области», финансировались из бюджета библиотеки.

В результате сокращения объемов финансирования произошли следующие изменения в содержании и объемах деятельности библиотеки:

- сократилось количество обучающих мероприятий, выездов в область и крупномасштабных мероприятий для пользователей библиотеки;
- прекращен текущий ремонт помещений библиотеки;

- приостановлено повышение квалификации сотрудников;
- сокращено комплектование книжных фондов и подписка на периодические издания;
- прекращены выезды в другие регионы с целью обмена опытом (только за счет принимающей стороны) и т.д.

Обеспечение доступности и качества библиотечных услуг

Обеспечение доступности и качества оказания библиотечно-информационных услуг библиотеки осуществлялось на основе внедрения системы менеджмента качества. В истекшем году были определены политика, цели и принципы реализации концепции управления качеством. Разработан ряд основополагающих документов по внедрению системы менеджмента качества:

- Политика НОЮБ в области качества;
- Миссия НОЮБ;
- Перспективный план мероприятий по внедрению в ГБУК НСО НОЮБ СМК на 2015-2017 гг.;
- Перечень необходимых нормативно-регламентирующих документов по системе управления качеством в 2015 г;
- Положение о мониторинге в НОЮБ;
- Положение о системе независимой оценки качества деятельности ГБУК НСО НОЮБ;
- План мероприятий по повышению качества услуг ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» на 2016-2018 гг.
- Показатели эффективности деятельности основных категорий работников ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»;
- Инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан;
- Порядок внутреннего контроля и оценки соответствия качества фактически предоставляемых услуг стандартам деятельности НОЮБ.

Библиотекой продолжалась работа по повышению уровня доступности и качества её услуг. С целью изучения, анализа и контроля удовлетворенности пользователей указанными параметрами обслуживания библиотекой проводились исследования, касающиеся:

- удовлетворенности пользователей ассортиментом и качеством услуг библиотеки;
- соответствия фактически предоставляемых услуг стандартам деятельности библиотеки.

Опрос пользователей проводился в форме анкетирования в отделах обслуживания и на сайте библиотеки. Участие в нем приняли 120 человек. Спектр критериев оценки библиотечной деятельности был достаточно широк: привлекательность, комфортность, безопасность, доступность, информационное обеспечение пользователей, простота и удобство поиска информации, профессиональные и личностные качества персонала и т.д.

По итогам исследования наиболее привлекательными факторами библиотеки, по мнению респондентов, являются:

квалифицированные и доброжелательные сотрудники – 42%;
наличие различных по направлениям деятельности отделов – 36%;
удобство расположения библиотеки – 35%.

Примечательно, что степень удовлетворенности предоставляемыми услугами в оценке пользователей достаточно высока и составляет 95-99%. В целом, большинство посетителей удовлетворены качеством и доступностью оказываемых библиотекой услуг. Значительная часть респондентов указала, что их все устраивает, и библиотека не нуждается в изменениях.

Однако, следует обратить внимание на такие моменты как: обеспечение посетителей исчерпывающей информацией об услугах, наличие понятной навигационной системы в библиотеке и пополнение фонда новой востребованной литературой и иными документами. Об этом заявило почти 30% опрошенных.

В поисках новых подходов к исследованию мнений читателей, которые бы позволили оставаться библиотеке востребованной, конкурентоспособной впервые в библиотеке было проведено исследование по технологии «Тайный покупатель» («тайный читатель»). Помощь в проведении данного исследования оказал Общественный совет по независимой оценке качества деятельности НОЮБ, который содействовал библиотеке в поиске кандидатов на роль «тайных покупателей».

В задачи исследования входило:

- выявление резервов повышения качества информационно-библиотечного обслуживания;
- замеры реального уровня информационно-библиотечного обслуживания пользователей и ревизия выполнения библиотекарями функциональных обязанностей.

По результатам исследования библиотека была оценена респондентами как учреждение с удовлетворительным уровнем качества предоставления услуг и достаточно высокой квалификацией сотрудников. Вместе с тем, выявлены слабые аспекты в работе библиотеки:

- неудовлетворительная система информирования и ориентации в библиотеке для посетителя, а также отсутствие персональной идентификации сотрудников;

- недостаточно информации о библиотеке во внешней среде;
- отсутствие должной заинтересованности и клиентаориентированного подхода к посетителю у отдельных сотрудников библиотеки.

Следует отметить, что результаты данного исследования во многом совпадают с анкетированием, упоминаемым выше, таким образом можно судить о достоверности полученной информации. С учетом полученных данных в настоящее время разрабатываются меры по повышению качества обслуживания пользователей.

В 2015 году в соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» и в целях реализации поручений Председателя Правительства РФ от 12.12.2014 г. № ДМ-П12-9175 была разработана «Программа ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» по созданию доступной среды для инвалидов и других маломобильных групп населения на 2015-2018 гг.».

К сожалению, отсутствие средств в бюджете библиотеки не позволило обеспечить выполнение большинства требований, предъявляемых к формированию доступной среды для маломобильных граждан. В течение года осуществлялись только мероприятия, не требующие серьезных финансовых вложений (посещение семинаров, касающихся работы с инвалидами; создание версии сайта для людей с инвалидностью по зрению; поиск малозатратных способов информирования инвалидов об услугах учреждения).

Особо следует отметить, что библиотека располагается в здании-памятнике регионального значения, что налагает ряд строгих ограничений на изменения во внешнем и внутреннем облике здания. Именно поэтому даже при наличии финансовых средств не удается обеспечить полную доступность учреждения для маломобильных граждан.

Основные статистические показатели

Динамика показателей, отражающих объем основных работ/услуг, выполненных библиотекой.

№	Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный период	Фактическое значение за отчетный период
	I. Государственные услуги, выполняемые учреждением			
	1. Осуществление информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотеки			

1.	Количество посещений пользователей, ВСЕГО в том числе:	Тыс. чел.	240,00	240,00
1.1	индивидуальные посещения	Тыс. чел.	82,00	82,00
1.2.	посещения web-сайта	Тыс. чел.	145,00	145,00
1.3.	посещения мероприятий	Тыс. чел.	13,00	13,00
2.	Количество документов выдач	Тыс. экз.	270,00	270,00
2.1.	Количество выданных электронных документов	Тыс. экз.	7,00	7,00
	Качественные показатели:			
1.	Полнота предоставления информации	%	95	95
	2. Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных			
	Объемные показатели:			
1.	Количество внесенных в электронный каталог библиографических записей	тыс. б/з	10,00	10,00
	Качественные показатели:			
1.	Полнота отражения фонда в электронном каталоге (без учета аналитической записи)	%	92	92
	II. Государственные работы, выполняемые учреждением			
1.	Формирование фонда библиотеки	Приобретение и обработка изданий, тыс. экз.	2,50	2,50
2.	Организация и проведение консультационно-методических мероприятий	Проведение обучающих мероприятий	6	6
		Выезды в библиотеки Новосибирской области с оказанием консультационной помощи	6	6
		Издание информационно-методических материалов	8	8
		Всего	20	20

Общее количество пользователей НОЮБ 18067 человек. Удаленные пользователи не учитывались. Количество выданных пользователям копий документов 545, количество выданных справок и предоставленных консультаций посетителям библиотеки 3997, количество выданных справок и консультаций, предоставляемых в виртуальном режиме удаленным пользователям библиотеки 63, количество посещений библиотек, в том числе культурно-просветительных мероприятий 95339, количество посещений веб-сайтов библиотеки 145400.

Относительные показатели деятельности

Средние показатели	Расчет	2013	2014	2015
Читаемость	Число книговыдач/число пользователей	19	17	15
Посещаемость	Число посещений (без учета виртуальных) /кол-во пользователей	5,6	5,3	5,2
Обращаемость	Книговыдача/фонд	1,9	1,85	1,59
Документообеспеченность одного пользователя	Фонд/количество пользователей	10	9,5	9

Экономические показатели деятельности библиотеки

	2013	2014	2015
Бюджет библиотеки (израсходовано за год), тыс. руб.	35072,3	28347,6	27322,0
В т.ч. фонд оплаты труда	21345,5 (60,8%)	22554,6 (79,6%)	22638 (82,9%)
Расходы на комплектование книжного фонда и подписку на периодические издания (тыс. руб.)	1600,0 (4,5%)	936,8 9 (3,3%)	875 (3,2%)
Расходы на обслуживание одного пользователя (Са) (рассчитаны по формуле: сумма всех видов расходов за год (Р) (за исключением приобретения оборудования и ремонта), деленная на количество читателей, зарегистрированных за год (А): $Са = Р : А$)	$27604,5 : 18,4 = 1,5$ тыс. руб.	$27500,1 : 18,3 = 1,5$ тыс. руб.	$26424 : 18,07 = 1,46$ тыс. руб.
Расход на одно посещение	$27604,5 : 103,234 = 267,4$ руб.	$27500,1 : 243,506 = 112,94$ руб.	$26424 : 240,74 = 109,76$ руб.
Расходы на одну документовыдачу	$27604,5 : 355,82 = 77,5$ руб.	$27500,1 : 322,871 = 85,17$ руб.	$26424 : 271,4 = 97,36$ руб.

Приведенные выше данные свидетельствуют о существенном сокращении объемов финансирования библиотеки. За 2 года её бюджет уменьшился на 24%, т.е. фактически

на ¼. В ситуации, когда постоянно растут тарифы и цены на товары и услуги, бюджет библиотеки перестает быть бюджетом «развития» и становится бюджетом «выживания». Это означает, что сворачиваются отдельные виды работ и сокращается объем услуг, т.к. финансирование выделяется фактически только на заработную плату сотрудников и обязательные платежи (коммунальные расходы и налоги).

Продолжает сокращаться объем поступлений в бюджет библиотеки от оказания платных услуг. В 2015 году он составил 206 000 руб., что на 25 тысяч рублей меньше, чем в 2014 году. И это при том, что в марте минувшего года была изменена стоимость ряда услуг: повысилась стоимость копировальных услуг, сканирования. Данная мера была вызвана повышением закупочных цен на расходные материалы (бумагу, картриджи).

Основной объем (более 70% поступления финансовых средств) был получен от услуг, оказываемых Интернет-залом, хотя по-прежнему за первые 0,5 часа работы за компьютером с читателей библиотеки плата не взимается.

Полученные средства были направлены на обслуживание кассовых аппаратов, приобретение расходных материалов, тахографа (на автомобиль), оборудования для wi-fi, рабочих столов, шкафов.

Библиотечные фонды (формирование, использование, сохранность)

В 2015 году особое внимание было уделено следующим направлениям деятельности:

1. проверка фонда отдела отраслевой литературы;
2. подготовка к автоматизации процессов обслуживания пользователей на основе внедрении RFID-технологий (нанесение RFID-меток на книги, ретроввод книжного фонда).

К сожалению, в связи с отсутствием финансирования на комплектование фонд библиотеки продолжает сокращаться. На 01.01.2016 г. фонд библиотеки составил 169929 экземпляров, что на 4200 единиц меньше, чем в минувшем году.

	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Поступление , всего экз.	14857	5657	4548	4018	2706
Книги, брошюры	10778	1829	1303	697	582
Период. издания	3500	3452	3268	3301	1949
Электронные документы	579	376	395	20	175
Выбытие , всего экз.	14496	14080	10163	15006	6915
В т.ч. печатных	13428	14080	10148	15006	6415
аудиовизуальных	1068	-	-	-	500
Состоит (экз.)	197273	190383	185126	174138	169929
В том числе печатных	182861	175595	169995	158987	155103
<i>Из них книг</i>	140134	134960	131086	118624	117992
<i>брошюр</i>	115	115	115	124	130

<i>периодические издания</i>	28827	26735	25009	26454	23196
<i>нот</i>	13785	13785	13785	13785	13785
<i>документов на иностр. языках (в т.ч.)</i>	16081	15585	15125	14185	14185
Электронных документов	3941	4317	4649	4669	4844
Аудиовизуальных документов	10471	10471	10482	10482	9982

Распределение книг, брошюр и журналов по содержанию (по КСУ на 01.01.2016 г.)

Отрасли знания	2015 г.	%	2014 г., %	2013 г., %
Общественно-политические науки	26959	17%	16%	17%
Естественные науки, медицина	12233	8%	8%	8%
Техника	8648	6%	6%	5%
Сельское хозяйство	2404	2%	2%	2%
Искусство и спорт	9685	6%	6%	6%
Художественная литература	54242	35%	38%	36%
Прочие	27147	17%	16%	17%
Ноты	13785	9%	8%	9%
Всего	155103	100%	100%	100%

Всего в 2015 году было закуплено 248 экземпляров книг и электронных документов, в том числе у ООО «Сибирская Благозвонница» – 112 книг художественной литературы, у ООО «Техноцентр» («Плинний Старший») – 39 книг различной тематики, по авансовым отчетам – 97 экземпляров (из них 38 электронных документов).

Кроме того, департамент имущества и земельных отношений правительства Новосибирской области передал библиотеке 5 экз. энциклопедий, Новосибирская государственная областная научная библиотека из обменно-резервного фонда – 15 экз. книг по краеведению.

Принято в дар, поступило без сопроводительных документов – 314 экземпляров. Таким образом, большинство книг, поступивших в 2015 году, составили дары от посетителей библиотеки (53,4%).

По-прежнему в новых поступлениях преобладают периодические издания. В отчетном году они составили 72% от всех поступлений в фонд библиотеки: поступило 180 наименований журналов и 20 комплектов газет (всего 1949 экз.). Практически прекращено пополнение фонда электронными документами: за год приобретено 38 изданий в электронном формате. Средств на приобретение (подписку) электронных баз данных у

библиотеки также нет, хотя для молодежи возможность доступа к полнотекстовым ресурсам является привлекательным моментом.

Тем не менее, библиотека использует возможности бесплатного подключения к удаленным электронным ресурсам. В ноябре 2015 года был заключен договор о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке. Также пользователи библиотеки имеют возможность доступа к ресурсам научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU.

Продолжалась работа по списанию ветхой и устаревшей литературы, за минувший год было составлено 4 акта. Списано 6915 экз. по причинам:

- ветхость – 1208 экз.(художественная литература);
- дефектность – 500 экз. (аудиовизуальные документы);
- временного хранения – 5207 экз.

Сохранность фондов в процессе комплектования регламентируется и обеспечивается документами суммарного и индивидуального учёта, регистрационно-учётной картотекой периодических изданий, Генеральным алфавитным каталогом, приходными актами.

Учёт библиотечного фонда соблюдается и осуществляется в отделе комплектования и обработки на основании «Порядка учёта документов, входящих в состав библиографического фонда» (2013 г.), Положения о сохранении фондов ГБУК НСО «Новосибирской областной юношеской библиотеки», ГОСТа 7.20-2000 «Библиотечная статистика».

Проверка фонда отделов проводится поэтапно (в течение 10 лет), с оформлением Акта проверки. В 2015 году начата работа по проверке фонда отдела отраслевой литературы. По её окончанию фонд библиотеки будет проверен полностью.

По книге суммарного учета фонд отдела отраслевой литературы составляет 101855 экземпляров. Из них не менее 23000 экз. – периодические издания. Остальное – книги и брошюры, 78855 экз.

Всего на 01.01.2016 года написано 45262 контрольных талона, т.е. написано только 57% планового объема. Таким образом, в 2016 году работа по написанию талонов будет продолжена. В проверке фонда (написании талонов) задействованы все сотрудники библиотеки.

Значительная работа проведена по раскрытию книжных фондов: фонды вычищены от ветхой и устаревшей литературы, сделана перепланировка в отделе отраслевой литературы. В настоящее время фонды библиотеки раскрыты полностью, за исключением подсобных фондов, где хранится малоспрашиваемый фонд. На документы, не подлежащие выдаче на дом, нанесены специальные метки и штамп «Выдаче не подлежит».

В целях обеспечения сохранности фонда библиотеки книги и электронные диски были оборудованы радиочастотными метками, на входе в отделы художественной литературы, медиатеку и отдел отраслевой литературы установлены противокражные ворота. В настоящее время еще не оборудовано радиочастотными метками около 30% книжного фонда отдела отраслевой литературы. Фонды медиатеки и отдела художественной литературы оборудованы метками на 90%, около 80% фонда данных структурных подразделений занесено в электронный каталог.

Всего объем электронного каталога составил 217 690 записей.

Оцифровка фонда не осуществляется, т.к. в фонде библиотеки не имеется документов, которые можно и нужно переводить в электронный формат.

На конец 2015 года качественные показатели, характеризующие состояние фонда библиотеки, были следующими:

обновляемость – 1,59% (2014 год – 2,3);

обращаемость – 1,59 (2014 год – 1,8).

Приведенные данные свидетельствуют о низком качестве фонда библиотеки, который морально и физически устарел, и о том, что не соблюдаются рекомендованные нормативы комплектования фонда:

- Норматив ЮНЕСКО предполагает объем новых поступлений в библиотеку в количестве 250 экземпляров в год на 1 тысячу жителей. (В Новосибирской областной юношеской библиотеке объем новых поступлений составляет 149 новых изданий на 1 тысячу читателей в год).
- Модельный стандарт деятельности юношеской библиотеки гласит, что «фонд юношеской библиотеки должен обновляться в течение 10 лет, и в нем должны присутствовать 10% книг, изданных за последние 2 года, и 30-40% книг, изданных за последние 5 лет». (Фонд Новосибирской областной юношеской библиотеки (с учетом сохраняющейся тенденции) может обновиться в течение 60-70 лет).

Организация и содержание библиотечного обслуживания пользователей

В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 12 июня 2014 г. №426 2015 год в России объявлен **Годом литературы** «в целях привлечения внимания общества к литературе и чтению». Главное событие года – 70-летие Победы в Великой Отечественной войне. Эти два события и определили содержание основной деятельности.

Главным событием в юношеской библиотеке в честь юбилея Победы стало Межрегиональное литературно-краеведческое собрание «Юность в бою». Цель данного мероприятия – показать духовную стойкость и мужество молодежи в годы Великой Отечественной войны, определить содержание и формы работы по военно-

патриотическому воспитанию молодежи. Участие в мероприятии приняли более 60 человек из 20 районов Новосибирской области, городов Новосибирска, Томска, Барнаула, Могилева (Республика Беларусь), Усть-Каменогорска (Республика Казахстан); 48 из них выступили с тематическими презентациями и докладами. Специалисты юношеской библиотеки представили новое методическое пособие – литературную панораму «Бой глазами очевидцев. Русские писатели – участники боевых действий». Издание предназначено широкому кругу читателей и может служить компактным справочником художественных произведений военно-патриотической тематики и быть востребовано для организации патриотической работы среди школьников, для проведения своеобразных литературоведческих исследований, поисковой работы, оформления книжных выставок. Приложением к изданию являются военно-биографические очерки об известных писателях и поэтах прошлого. В итоговом документе Собрания было предложено привлечь к участию в акциях «Бессмертный полк» и «Читаем стихи о войне» у памятников погибшим героям учеников, юных читателей, членов молодежных общественных организаций и патриотических объединений. Кроме того, были определены содержание и формы работы по военно-патриотическому воспитанию современной молодежи, по консолидации работы различных учреждений в данном направлении. По итогам Собрания был подготовлен электронный сборник материалов докладов и сообщений, посвящённых организации военно-патриотической работы среди молодёжи, а также раскрывающих неизвестные исторические факты периода Великой Отечественной войны.

Постоянным партнером юношеской библиотеки в патриотическом просвещении молодежи является ГБУ НСО «Дом молодежи». В минувшем году юношеская библиотека проводила этап XIII регионального фестиваля патриотических клубов «За други своя» в ГБОУ НСО «Казачий кадетский корпус им. Куянова» (120 человек), а также стала участником пробега ретроавтомобилей по детским оздоровительным лагерям НСО, посвященном 70-летнему юбилею Победы. Старт пробега ретроавтомобилей «Дорога памяти» был дан во время торжественного открытия областного финала военно-спортивной игры «Победа-2015» на Строевом плаце Новосибирского военного института внутренних войск им. И.К. Яковлева МВД России. В лагере «Калейдоскоп» (с. Боровое) проведен урок памяти «Дети и война» (207 участников).

Юбилею Победы был посвящён проект «Мы из будущего». Он задумывался как своеобразное путешествие в прошлое, а потому каждое его мероприятие давало возможность юным читателям эмоционально погрузиться в атмосферу далёкой войны, стать на время не только свидетелями трагических событий, но и «участниками»

величайших сражений, определивших ход всей истории: битвы за Москву, обороны Ленинграда, сражения за Сталинград.

Разнообразие форм проведения мероприятий позволило участникам проекта побывать на месте стратегов, разрабатывая план постройки ледовой трассы через Ладогу (литературно-стратегическая игра «Ветра над Ладогой» по повести А. Сапарова «Дорога жизни»), выступить в роли деятелей искусства, вдохновляя защитников Москвы (литературный диалог «Вставай, страна огромная!..»: Битва за Москву в поэзии и на экране), в спорах об окопной правде понять своих командиров и не пропустить армады Манштейна к Сталинграду и окружённым дивизиям Паулюса (литературно-стратегическая игра «За Волгой для нас земли нет...» по романам В.П. Некрасова «В окопах Сталинграда» и Ю.В. Бондарева «Горячий снег»), взглянуть на войну глазами сверстников и узнать о великих подвигах маленьких героев (читательско-зрительская конференция «У войны не детское лицо?!" по повести В.О. Богомолова «Иван»). Эти мероприятия оказались очень востребованными и проводились не один раз.

Своебразным продолжением разговора о роли поэзии и музыки в годы войны стал конкурс чтецов «Нашей памяти вечный огонь». В нём приняли участие более пятидесяти школьников, а почётным гостем и членом жюри был ветеран Великой Отечественной войны, участник битвы за Сталинград Горьковский П.А. Ребята читали самые трудные стихи о войне и делали это настолько искренне, что на глаза наворачивались слёзы.

Очень важным этапом реализации проекта стало участие Новосибирской областной юношеской библиотеки в Поезде Памяти, посвящённом 70-летию Победы. С 15 по 19 апреля Поезд побывал в Тогучине, Чулыме, Каргате и Барабинске, где ведущий библиотекарь отдела художественной литературы НОЮБ Соснин Е.В. проводил с библиотекарями области семинары по проекту «Мы из будущего» и мероприятия для школьников (4 игры «Ветра над Ладогой»). Реализация проекта в рамках Поезда Памяти получила множество положительных откликов, а литературно-стратегическая игра понравилась не только ребятам, но и учителям, и специалистам межпоселенческих библиотек. Мероприятия проекта, проведённые в рамках программы Поезда Памяти, собрали 144 библиотекаря и 105 школьников. По этой игре было подготовлено методическое пособие для библиотек области.

Новосибирская областная юношеская библиотека в рамках **Года литературы** реализовала целый ряд проектов, ориентированных на молодежную аудиторию и подростков:

- «Литературная карта Новосибирской области» – долгосрочный проект юношеской библиотеки, информационная площадка для литературного сообщества г. Новосибирска и

Новосибирской области. В рамках этого проекта проходит множество мероприятий. Самым значимым событием минувшего года стала II конференция литературных объединений Новосибирска и Новосибирской области «Союз новаций и традиций в литературном пространстве», прошедшая в рамках Дней Сибири-2015. Цель конференции – объединить литературное сообщество и показать наиболее яркую деятельность любительских и профессиональных объединений по продвижению литературы в Новосибирской области. На конференции был принят итоговый документ, ключевыми позициями которого стали: создание координационного совета литературных объединений, а также создание литературной школы при Новосибирском отделении Союза писателей России.

- «Своевременные книги для несвоевременного возраста» – проект, главной целью которого является помочь подросткам в социализации посредством ознакомления с лучшими образцами современной литературы. Нашиими специалистами был отобран список подростковой литературы, который постоянно дополняется и редактируется. Регулярно проводятся мероприятия с детьми от 5 до 11 класса. Одной из ключевых особенностей подхода является концепция «экспертного совета». Задача каждого мероприятия – побуждение учащихся высказать свое мнение о качестве рассматриваемой книги, выявление ее сильных и слабых сторон. С учетом мнений, собранных по разным классам, специалисты библиотеки корректируют принципы отбора литературы, а по итогам каждого учебного года выпускается брошюра со списком книг, где, помимо комментариев наших специалистов, присутствуют и критические отзывы подростков.

26 мая 2015 года в рамках проекта в библиотеке прошел круглый стол с одноименным названием, посвященный проблемам современной подростковой литературы. Все заинтересованные лица – библиотекари, педагоги, писатели – собрались, чтобы обсудить современные тенденции в области подростковой литературы, оценить воспитательный и социализирующий потенциал книг современных авторов, определить трудности, которые имеют место в деятельности библиотекаря, выстраивающего диалог между подростком и книгой. В круглом столе приняли участие Шафферт Е., литературный критик, эксперт Всероссийского конкурса на лучшее произведение для детей и подростков «Книгуру», аспирант кафедры семиотики и дискурсного анализа НГУ; Тагильцева Л.Г., кандидат филологических наук, доцент кафедры зарубежной литературы Новосибирского государственного педагогического университета; Винокурова В., организационный психолог, автор профориентационного проекта и многие другие авторитетные специалисты.

- Поэтический марафон «Терабайт стихов», проходивший с 18 февраля по 1 декабря 2015 года, главная задача которого – привлечение внимания молодежи к поэзии и

родному языку. В течение нескольких месяцев участники марафона размещали «ВКонтакте» https://vk.com/terabait_stihov текст своего любимого стихотворения, или его видеоверсию, снятую самостоятельно, стараясь получить максимальное количество «лайков» от посетителей. Марафон проводился в 2-х номинациях: «Любимое стихотворение» и «Видеопоэзия». На итоговом мероприятии участники марафона в творческой форме рассказали любимое стихотворение и посоревновались с другими участниками в турнире по чтению стихов наизусть. Победители получили призы и подарки.

- Отлично вписался в Год литературы IV областной молодежный арт-фестиваль «Нескучная классика». Как всегда, его цель – привлечение внимания молодежи к книгам и чтению, переосмысление сегодняшним современным поколением классических литературных сюжетов и образов. В 2015 году в конкурсной программе арт-фестиваля приняли участие 187 человек (значительно меньше, чем в 2014, так как организаторами была упразднена номинация «Мультимедийные произведения искусства»). Остались номинации: «Литературное творчество», «Художественное фото», «Изобразительное творчество», «Театральное творчество» в следующих категориях: исполнители и творческие коллективы культурно-досуговых учреждений, исполнители и творческие коллективы библиотек, исполнители и творческие коллективы образовательных учреждений. Среди участников 2015 года были воспитанники коррекционных школ и детских домов.

В рамках фестиваля будущие художники встретились в Новосибирском кукольном театре с заведующим постановочной частью Владимиром Ростиславовичем Веселаго и художником-бутафором Зинаидой Вениаминовной Федораевой, которые рассказали и показали им, как именно создается оформление будущих спектаклей, что требуется, чтобы появился новый кукольный персонаж.

Авторитетное жюри фестиваля в составе секретаря Союза художников России, председателя Новосибирского регионального отделения ВТОО «Союз художников России», заслуженного художника РФ, профессора В.В. Иванкина; член-корреспондента Российской академии Художеств М.С. Омбыш-Кузнецова, писателя, члена регионального отделения Союза писателей Е.Ф. Мартышева, режиссера и актера В.А. Зуева, актеров Новосибирских театров Музыкальной комедии и театра «Старый Дом» определило победителей. Литературная номинация: 1 место – Яблокова Мария, Новосибирск, рассказ «Сломанное время». Номинация «Изобразительное искусство»: 1 место – Ангелина Попсулина, «А.С. Пушкин». Лучший арт-объект: 1 место – творческий коллектив «Капителька». Номинация «Художественное фото»: 1 место – Машенко Кристина, г. Обь – за серию высокохудожественных работ, посвященных книге Марка Твена «Том

Сойер», сказке «Красная шапочка», а так же работ, посвященных 70-летию Победы и песне «Катюша».

- В 2015 году межвузовский поэтический фестиваль «Сверхновое чудо» проходил в седьмой раз. Организаторы успели выпустить поэтический сборник лучших стихов его финалистов и участников за пять лет, журнал «Сибирские огни» впервые опубликовал подборку стихов финалистов 2014 года, участники фестиваля провели немало творческих вечеров в книжных магазинах, антикафе и на других творческих площадках. В фестивале приняли участие 47 молодых авторов из пяти вузов-партнеров, а также из НОККиИ, НГК им. М.И. Глинки и бизнес-колледжа НГУЭУ. Участие в финале, состоявшемся 6 декабря, принял 21 участник. Больше всего участников представил НГУ, поскольку к пяти финалистам отборочного этапа добавились еще трое «заочников».

- Библионочь-2015 также была связана с литературой. Её общая для всей страны тема – «Открой дневник – поймай время». В Новосибирской областной юношеской библиотеке посетители могли смело забыть о главном правиле библиотеки «Соблюдайте тишину!» и проявить себя на любой из площадок. «Культурный код России» – собственная тема юношеской библиотеки. На территории библиотеки организовали 11 площадок, у каждой из которых была своя подтема. Согласно подтеме, посетителям было предложено поучаствовать в викторине, мастер-классе или дискуссии. Для самых маленьких были организованы кружок лепки из пластилина, фейс-арт, кружок составления мозаики и фотосалон.

Основную тему «Библионочи» – «Открой дневник, поймай время» – раскрывали сразу две площадки. На одной из них вниманию аудитории предлагалась «Своя игра» по дневникам. Организаторы решили пофантазировать на тему, что было бы, если бы русские классики обзавелись твиттерами, а сказочные герои начали вести свои блоги. На второй площадке темой дискуссии стал дневник Михаила Михайловича Пришвина, который писатель вёл целых полвека – с 1905 по 1954 год. Эти записи стали и хроникой наблюдений, и сборником философских эссе о месте человека в этом мире и о самой человеческой сущности.

Не меньшей глубины ждали и от стихов в поэтическом состязании. Развить стратегическое и логическое мышление можно было в читальном зале библиотеки, который был заставлен столиками с настольными играми. В этот вечер дух России переполнял библиотеку.

- «Сибирскую книгу – молодежи села» (партнерский проект). Литературно-просветительский марафон «Сибирскую книгу – молодежи села» направлен на поддержку и стимулирование читательской активности молодежи Новосибирской области,

знакомство молодых людей с произведениями сибирских авторов и другой социально ценной книжной продукцией, выпускаемой региональными издательствами.

С апреля по май 2015 года для молодежи Новосибирской области в количестве 180 человек из р.п. Колывань, р.п. Краснообск, р.п. Линево Искитимского района и г. Искитима была проведена интерактивно-познавательная программа «Читаем Сибирскую книгу», которая включала в себя командную интеллектуальную игру, посвященную сибирской литературе (по мотивам произведений Ю. Магалифа, Б. Богаткова, Н. Баландина, В. Гребенникова и других), знакомство с поэтами г. Новосибирска и дискуссию о сибирской литературе. Активным участникам мероприятий были вручены книги сибирских авторов и сувенирная продукция. К участию в марафоне были привлечены 15 волонтеров: молодые библиотекари г. Новосибирска, члены НРОО «Гильдия молодых библиотекарей», молодые авторы, такие как Татаренко Юрий Анатольевич, поэт, журналист, член Союза писателей России, Климакова Екатерина Валерьевна, поэт, прозаик, член Союза писателей России, Жукова Анна Андреевна, студентка НГУ, поэт, победитель межвузовского поэтического фестиваля «Сверхновое чудо» и другие. Работа проводилась в тесном контакте с библиотеками и учебными заведениями районов. В каждой районе к мероприятию были оформлены стенды и книжные выставки, посвящённые книжной культуре Сибири.

Из всех мероприятий, посвященных юбилярам года, самые запоминающиеся – литературная игра «Не каждый умеет петь», посвященная 120-летию со дня рождения С.А. Есенина, и Студенческий микс «Музыка без границ» – интерактивная познавательная программа, посвященная 175-летию со дня рождения П.И. Чайковского и 100-летию со дня рождения Г.В. Свиридова. Участниками этих мероприятий стали молодежные студенческие команды.

Краеведческое направление работы занимает особое место в деятельности юношеской библиотеки. В 2016 году планируется оснащение RFID-метками книг фонда краеведения для автоматизированной выдачи. Книжные выставки, различные по форме мероприятия помогают раскрыть фонд, насчитывающий 6834 экземпляра. У школьников и студентов колледжей популярны квест-игра «По дороге мифов», викторина «Узнай свой город», виртуальная экскурсия «Таинственный город Н» по загадочным местам города Новосибирска (по одноименной книге И. Маранина), фото-кросс «Культурная пробежка» (по памятникам Новосибирска) и другие.

Большой краеведческий проект юношеской библиотеки – «Литературная карта Новосибирской области» – действует с 2010 года. Это постоянно пополняемый электронный портал, позволяющий ввести всех желающих в литературное пространство г. Новосибирска и Новосибирской области. По сравнению с 2014 годом значительно

выросло число посетителей портала: с 3686 до 10787 человек. С 2015 года советником и куратором проекта стала Новосибирская городская общественная писательская организация «Союз писателей России», поэтому в 2016 году планируется активная совместная работа: создание координационного совета и литературной школы для руководителей литературных объединений. На Карте появилось 2 новых раздела: «Новинки новосибирского книгоиздательства» и «Афиша».

В поддержку Литературной карты в 2015 году стартовал проект «Сибирский край в душе и в книге». Он начался с презентации одноименной выставки, посвященной творчеству сибирских писателей и поэтов. Открыла мероприятие молодая поэтесса, руководитель литературного клуба «Первоснежник» Мария Костина, прочитав стихотворение «Мне надо сказать» известного сибирского поэта Александра Плитченко. Ее выступление сопровождал показ музыкального ролика о Сибири, о могучей и завораживающей красоте сибирского края. Молодые поэты представили на суд читателей новый сборник «Сверхновое чудо», где опубликованы их стихи. Почетной гостьей на этой встрече была сибирская сказительница, член Союза писателей России Таисия Ефимовна Пьянкова.

Юбилею Таисии Ефимовны были посвящены литературная игра и торжественное мероприятие «Я – ветвь меньшая от ствола России». На нём присутствовала сама виновница торжества, её друзья и знакомые, которые пришли поздравить юбиляра: руководитель Новосибирского отделения Союза писателей РФ А.Б. Шалин; кинорежиссер, сценарист, член союза кинематографистов России «КиноСоюз» И.В. Према и генеральный спонсор издания книги Таисии Ефимовны «Соболёк-королёк» С.В. Таркова, а также учащиеся старших классов шести учебных заведений – победители отборочного тура игры «Волшебное слово Сибири».

Неделя детской и юношеской книги «Сибирские писатели – сибирским читателям» в 2015 году прошла в особом формате – «Литературное дефиле». На литературный подиум в течение недели вышли лучшие сибирские авторы, написавшие самые интересные и запоминающиеся произведения для детей и юношества: М.О. Вдовик, А.М. Минченков, Г.В. Жаннин-Перро, К.И. Журавлев (Марк Кижурский), Е.Б. Буторина. Каждой встрече предшествовала тщательная работа: переговоры с писателем, разработка, подготовка юных читателей.

В рамках Всероссийского литературного фестиваля «Белое пятно» состоялась встреча с сибирским писателем-фантастом В.В. Шалыгиным – автором книжных серий «Провокатор», «Сокол», «Частный сыщик Вадим Туманов», участником межавторских циклов: «Зона смерти», «Сезон катастроф», «S.T.A.L.K.E.R.» и многих других. На каждую книгу автора, находящуюся на выставке «Фантастический читаймер», были представлены

отзывы читателей. Уходя из библиотеки, читатели могли взять с собой листочки с отзывами, тем самым составив себе план чтения.

В связи с усилением внимания государства и общественности к проблемам инвалидов возрастает роль и престиж библиотеки как социального института, способного помочь людям с ограниченными возможностями. Задачи библиотеки – имеющимися средствами, и прежде всего информационными ресурсами, способствовать вхождению подростков и молодежи с ограниченными возможностями здоровья в социум.

Сотрудники юношеской библиотеки активно сотрудничают со специализированной школой-интернатом №152. Цикл мероприятий по библиотерапии неизменно пользуется успехом. В рамках декады инвалидов в библиотеке проходит большое количество разноплановых мероприятий. Творчество в жизни каждого ребенка играет огромную роль, развивая мышление, воображение, память. А работа руками способствует развитию мелкой моторики. Всё это приобретает особую важность, когда ребенок обладает ограниченными возможностями. Не случайно на базе школы №152 действует кружок народного творчества «Берегиня», где ребята учатся мастерить кукол. Работы ребят были представлены для экспонирования в НОЮБ на выставке «Волшебная сила творчества».

А студенты Новосибирского юридического института провели бесплатные юридические консультации по вопросам инвалидности для всех желающих.

В проекте «Давай с тобой читать вместе» активное участие принимают дети из социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Виктория». Особо можно выделить игровую программу «Масленица семь дней гуляет», проведенную совместно со студентами Новосибирского колледжа культуры и искусств (педагог О.С. Евсеенко). Ребята из «Виктории» частые гости на многих мероприятиях юношеской библиотеки.

Совместно с благотворительным фондом «Детские домики» организована литературная игра по книге А. Волкова «Волшебник Изумрудного города», проведен обзор литературы для родителей «Ветер делают деревья...».

Библиотека постоянно сотрудничает с Домом ветеранов Новосибирской области и Комплексным центром социального обслуживания населения Центрального района. Работать с этой категорией одновременно и сложно и интересно, поскольку необходимо учитывать возрастные и психологические особенности таких читателей.

Справочно-библиографическое, информационное и социально-правовое обслуживание пользователей

В связи с неукомплектованностью штата библиографов работа по справочно-библиографическому и информационному обслуживанию осуществлялась с привлечением сотрудников иных структурных подразделений библиотеки.

Справочно-библиографический аппарат библиотеки состоит из фонда справочных и энциклопедических изданий и электронного каталога. Карточные каталоги законсервированы.

Библиотека подписана на получение базы данных МАРС, включающей в себя библиографические описания статей из российских периодических изданий. Местные газеты и журналы просматриваются, на наиболее важные статьи делаются библиографические описания. За год в электронный каталог занесено 1930 аналитических записей на статьи из местных периодических изданий.

Также делались аналитические описания на статьи из новых сборников (105 записей).

Велось справочно-библиографическое обслуживание пользователей: сотрудниками библиотеки выполнено 3990 справок. Отказов было сделано 61, в т.ч. 20 – на электронные издания, 41 – на книги и журналы. К сожалению, работа с отказами в отсутствии финансирования на комплектования утрачивает смысл и не ведется должным образом.

С целью рекламы библиотеки и её услуг сотрудниками библиотеки проводились экскурсии для школьников и студентов.

На сайте библиотеки регулярно размещаются тематические рекомендательные списки, делаются анонсы прессы, работает виртуальная справка.

За год выпущено 5 библиографических списков литературы, таких как «Фильмы-юбиляры 2015 года», «Своевременные книги для несвоевременного возраста. Современная литература о подростках для подростков», «На то нам юность дана!», «В поисках культурного кода России» и др. Тираж списков – не более 100 экземпляров.

В связи с отсутствием новых поступлений прекратилось проведение Дней информации и просмотров новых поступлений.

Организационно-методическая деятельность

Юношеская библиотека занимается организацией и проведением консультационно-методических мероприятий.

В 2015 году сотрудниками НОЮБ были проведены 27 методических мероприятий (семинаров, круглых столов, стажировок, тренингов, мастер-классов, виртуальных

консультаций и др.), направленных на повышение квалификации библиотечных специалистов. Количество участников методических мероприятий – более 900 человек.

Также сотрудники библиотеки принимали активное участие в методических мероприятиях (в качестве основных докладчиков и тренеров), организуемых нашими партнерами. Общее количество таких мероприятий – 14.

В 2015 году в работе с библиотеками Новосибирской области был отдан приоритет следующим темам:

- Новый формат продвижения чтения.
- Современные формы библиографической продукции.
- Интерактивные массовые мероприятия для молодежи.
- Патриотическое воспитание подрастающего поколения.
- Содействие позитивной самореализации молодежи.
- Общие профессиональные компетенции современного библиотекаря и др.

Перечислим самые значимые мероприятия:

- Методическая встреча участников областного фестиваля «Юная библиотека»: итоги и перспективы, в рамках которого состоялось Награждение призеров областного конкурса «Библиотекарь – это явление души» (2 февраля).
- Телемост с Ассоциацией молодых библиотекарей Урала (г. Екатеринбург) «Инициативу молодых – в библиотечные проекты» (17 марта).
- Межрегиональное литературно-краеведческое собрание «Юность в бою» (26 марта).
- Семинар с элементами тренинга по проблемам профессионального выгорания «Территория эмоций» в р.п. Ордынское (16 апреля).
- Виртуальная школа библиотечного мастерства «Библиотека – центр культурной жизни местного сообщества» для МКУК «Мошковская районная ЦБС». Тема встречи: «Методы активного вовлечения молодёжи в культурно-просветительскую деятельность библиотеки» (18 июня).
- Проектно-аналитический семинар «Технология разработки социальных проектов в сфере культуры» (26-27 ноября).
- Областной видео-конкурс самопрезентации библиотек «День нетипичного библиотекаря» (июнь-декабрь).
- Методическая встреча «Общественно-профессиональная активность молодых библиотекарей: за и против!» (29 декабря).
- Образовательный проект для студентов ОТИР НОККиИ «Я в профессии».

Продолжается тесное сотрудничество с библиотеками России и стран ближнего зарубежья. Так, в марте 2015 года НОЮБ приняла виртуальное участие в Межрегиональной научно-практической конференции «Роль библиотек в развитии

патриотического и гражданского самосознания молодежи» Томской областной детско-юношеской библиотеки, а в июне в XII Межрегиональной школе молодого библиотекаря «Литературный ковчег. Молодежь. Библиотека. XXI век», организованной Ставропольской краевой библиотекой для молодежи имени В.И. Слядневой. Также состоялся телемост с Вологодской областной юношеской библиотекой им. В.Ф. Тендрякова в рамках II Университета молодого библиотекаря «Современная библиотека: Голос молодых», со Свердловской областной библиотекой для детей и юношества (с Ассоциацией молодых библиотекарей Урала), с КГУ «Восточно-Казахстанская областная детско-юношеская библиотека» (областной семинар «Растим патриотов: работа по патриотическому воспитанию в условиях библиотеки»).

Сотрудники библиотеки в лице Агариной Е.М. и Костина М.И. были приглашены в качестве спикеров крупных региональных мероприятий. Так, Агрина Е.М. выступила на региональном молодежном форуме «Томский коллайдер» (г. Томск, Областная научная библиотека им. А.С. Пушкина). Костин М.И. представил опыт работы библиотеки на курсах повышения квалификации для специалистов библиотек, работающих с подростками и молодежью «Библиотека нового формата – для современной молодежи» (г. Красноярск).

Несмотря на сложную экономическую ситуацию, сотрудникам библиотеки удалось принять участие во Всероссийском библиотечном конгрессе: (Юбилейная XX Ежегодная конференция РБА «Библиотеки в Год литературы в Российской Федерации») в г. Самара 17–22 мая 2015 года (http://vmo.rgub.ru/news/thene.php?new_id=2640), а также в Мировом профессиональном форуме «Книга. Культура. Образование. Инновации» (Двадцать вторая Международная Конференция «Крым-2015» «Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса») в г. Судак.

Для библиотекарей Новосибирской области юношеская библиотека провела зональный семинар в Куйбышеве «Современные инструменты и практики продвижения чтения», в котором приняла участие молодёжная, но уже опытная команда. Семинар собрал коллег из библиотек Куйбышевского, Северного, Барабинского, Убинского, Здвинского и других районов Новосибирской области. Более 70-ти человек активно включились в работу, обсуждая такие вопросы, как реализация проекта «Своевременные книги для несвоевременного возраста», направленного на привлечение подростков к чтению, азы публичного выступления и умение импровизировать, проблемы эмоционального «выгорания» кадров, культурно-образовательные проекты Гильдии молодых библиотекарей. Михаил и Мария Костины вовлекли библиотечное сообщество в интеллектуальную интерактивную игру при освещении вопросов «Литература в интерактивном формате» и «Библио-твиттер». С вопросом «Проектная деятельность

МКУК «ЦБС» г. Куйбышева: идея, новизна, результат» выступила ведущий методист Зуева Л.А., которая осветила достижения проектной деятельности Куйбышевской библиотеки с 2012 по 2015 год. Кроме этого, коллеги из районов Новосибирской области с радостью поделились новшествами, изюминками, новомодными формами работы с читателями, которые действительно являются результативными.

С 21 по 23 октября 2015 года в Новосибирской областной юношеской библиотеке проходили стажировку 7 библиотекарей Новосибирской области, представлявшие г.г. Куйбышев, Барабинск, Здвинский, Карасукский, Чистоозерный районы. С инициативой проведения стажировок для молодых библиотекарей выступила Гильдия молодых библиотекарей в 2014 году. Программа стажировки под названием «Особенности библиотечного обслуживания молодежи» разрабатывалась исходя из предпочтений участников: в нее вошли мастер-классы, лекции, экскурсия, изучение опыта работы отделов юношеской библиотеки, индивидуальные занятия, а также «лаборатория идей». Для получения ответной реакции от участников была использована новая форма – сочинение «Новая библиотека для молодежи». По заданному плану коллеги описали портрет современной молодежной библиотеки, работающей в их населенном пункте, с указанием основных задач, услуг и компетенций сотрудников. Также в этом сочинении коллеги моделировали облик современной молодежи, ее ожидания от библиотеки. Стажировка принесла много положительных эмоций и организаторам, и ее участникам. О ее практических результатах можно будет говорить, когда участники стажировки, вернувшись на свои рабочие места, получат возможность применить полученные знания. Искренне надеемся, что в будущем мы увидим плоды этого мероприятия в виде новых проектов, ярких событий и выдающихся профессиональных результатов.

20-21 августа 2015 года состоялось собрание молодых специалистов Новосибирской области в сфере культуры «Культура Новосибирской области: молодёжная составляющая». Инициаторами проведения Собрания стали члены Совета молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области. Совет был создан чуть более года назад, идея провести Собрание молодых специалистов стала одной из первых его инициатив. Этую идею поддержали в министерстве культуры, а основные организационные хлопоты взяли на себя специалисты Новосибирской областной юношеской библиотеки. В собрании приняли участие около 90 специалистов различных учреждений культуры – библиотекари, сотрудники досуговых учреждений, представители театров, музейные работники, художники и музыканты, представлявшие 20 районов области, а также города Бердск и Новосибирск.

Почетным членом президиума Собрания стал заместитель министра культуры Новосибирской области И.Н. Решетников. Из его рук самые активные члены Совета молодых специалистов получили благодарственные письма, в том числе Елена Агарина, президент Новосибирской региональной общественной организации «Гильдия молодых библиотекарей». В рамках открытого диалога все желающие смогли задать свой вопрос заместителю министра. На вопрос, есть ли у библиотек будущее, Игорь Николаевич ответил, что будущее есть, и заключается оно в превращении библиотеки в место для общения людей, реализации творческих проектов.

Список публикаций сотрудников НОЮБ в профессиональных сми

1. Агарина, Е.М. Культурно-образовательные проекты Гильдии молодых библиотекарей / Е.М. Агарина // Молодые в библиотечном деле . – 2015 . – №8 . – С.35 – 42
2. Костин, М.И. Современная поэзия для молодежи: интерактивные формы работы / М.И. Костин // Молодые в библиотечном деле . – 2015 . – №8 . – С.57 – 61
3. Костин, М.И., Костина М.С. Особенности библиотечного обслуживания молодежи: стажировка библиотекарей Новосибирской области в областной юношеской библиотеке / М.И. Костин, М.С. Костина // БИНО . – 2015 . – № 5 (95) . – С.14 –15
4. Костина, М. С. День игр / М. С. Костина // Современная библиотека. - 2015. - N 1. - С. 22-25

Аннотация: В Новосибирской областной юношеской библиотеке создан Центр поддержки культурных инициатив молодежи. Он работает с молодежными клубами разной направленности, оказывая участникам методическую и партнерскую поддержку, привлекая их к библиотечной и информационно-просветительской деятельности.

Автоматизация основных библиотечных процессов

Компьютерный парк библиотеки насчитывает 106 единиц, из них 21 компьютер предназначен для пользования читателями. Около 20% компьютерного парка устарело или находится в нерабочем состоянии, в 2016 году это оборудование будет списано.

Копировально-множительной техники (включая принтеры) имеется 47 единиц, из них для пользователей – 9. Более 10% оборудования также будет списано в ближайшее время как не подлежащее ремонту.

Техники для оцифровки фонда в библиотеке не имеется.

Работа с web-ресурсам библиотеки

В минувшем году продолжилась активная работа с web-ресурсам библиотеки. В связи с положительной интеграцией платформы «wordpress» и внешних сервисов (такие как Гугл Формы и Гугл Таблицы) на базу основного сайта «infomania.ru» было принято решение усилить работу в данном ключе.

Продолжают работать сайт библиотеки, группа «ВКонтакте».

Посещения сайта за год составили 133 480 единиц. На сайте размещены такие ресурсы как Литературная карта Новосибирска и Новосибирской области, портал библиотек Новосибирской области и др.

На портале библиотек Новосибирской области свои страницы имеют 11 библиотек-участниц проекта:

- Колыванская централизованная библиотечная система (572 записи),
- Венгеровская центральная библиотека (521 записей),
- Ордынская центральная библиотека (785 записей),
- Централизованная библиотечная система г. Куйбышева (278 записей),
- Централизованная библиотечная система Карасукского района (167 записи),
- Северная централизованная библиотечная система (133 запись),
- Тогучинская центральная библиотека (257 записей),
- Межпоселенческая библиотека Чулымского района (35 записей),
- Усть-Тарская центральная библиотека (147 записей),
- Баганская центральная библиотека (108 записей),
- Коченевская центральная библиотека (5 записей).

Кроме того, на платформе портала библиотек Новосибирской области функционируют проекты партнеров, такие как:

- Солдаты Колывани,
- Краеведческий портал Искитимского района,
- Земля – гордись своими людьми,
- Гильдия молодых библиотекарей,
- «Зачем я есть на свете?»,
- Литературно-музыкальный фестиваль «Надежда».

В течение года шла активная работа с группой «ВКонтакте»: Значительно выросло число пользователей группы. Сравнительные данные: декабрь 2014 года – 759 человек, декабрь 2015 года – 1055 человек. Прирост составил почти 300 человек. Всего посетителей в 2015 году – 5266, просмотров – 17213.

Внедрение радиочастотной идентификации

В 2015 г. юношеская библиотека проводила организационные и технологические мероприятия по внедрению комплексной автоматизации библиотечных процессов на основе технологии радиочастотной идентификации: введение в электронный каталог радиочастотных тегов на ранее поступившие издания, обработка поступающих изданий с использованием радиочастотных идентификаторов, справочно-информационное обслуживание читателей, учет библиотечного фонда, учет пользователей.

Все рабочие места сотрудников отделов обслуживания, отдела комплектования и обработки литературы оборудованы станциями программирования/книговыдачи (всего – 15 рабочих станций).

Для самостоятельного обслуживания читателей в открытом фонде комплексного отдела художественной литературы и отдела отраслевой литературы работают станции самообслуживания, которые позволяют пользователям самостоятельно оформить выдачу/возврат книги без участия сотрудника библиотеки.

В конце года велись подготовительные работы по внедрению электронных читательских билетов на основе радиочастотной идентификации: утвержден дизайн единого читательского билета, приобретены расходные материалы для печати заготовок читательских билетов.

В тестовом режиме была запущена RFID-станция самостоятельного возврата книг. Станция самостоятельного возврата книг представляет собой компьютер с сенсорным экраном и встроенными RFID-ридером и специальным программным обеспечением, позволяющим идентифицировать личность пользователя, книгу и прочие материалы. Для возврата документов из фонда библиотеки достаточно авторизоваться на станции с помощью электронного читательского билета или документа из фонда библиотеки, содержащего RFID-метку. Положить документ на транспортировочную ленту и распечатать квитанцию о возврате документа. Так же станция дает возможность продлить документы на руках и распечатать формуляр читателя с отметками о дате предполагаемого возврата. Кроме того станция самостоятельного возврата книг может принимать документы из других библиотек.

В целях сохранности библиотечных фондов на входе/выходе в трех отделах обслуживания установлены противокражные ворота на основе технологии радиочастотной идентификации, которые позволяют не только предотвращать несанкционированный вынос документов из фонда библиотеки, но и показывают статистику посещений библиотеки.

В 2015 г. в целях содействия формированию единой системы обслуживания населения г. Новосибирска и Новосибирской области и обеспечения более полного и оперативного доступа пользователей к информации, наша библиотека стала участницей Консорциума библиотек г. Новосибирска и Новосибирской области. Для этого были внесены изменения в традиционные библиотечные и автоматизированные процессы обслуживания пользователей библиотеки, проведено обучение для сотрудников по работе в новой автоматизированной системе обслуживания.

Для полной автоматизации библиотечных процессов библиотеке необходимо:

1. Осуществить ретроввод всего фонда библиотеки.

2. Установить станцию программирования/книговыдачи в пунктах обслуживания пользователей.
3. Приобрести еще 1 ридер (для обслуживания и ретроконверсии в молодежном аналитическом бюро).

Корпоративное взаимодействие в области автоматизации

В 2015 г. в целях содействия формированию единой системы обслуживания населения г. Новосибирска и Новосибирской области и обеспечения более полного и оперативного доступа пользователей к информации, наша библиотека стала участницей Консорциума библиотек г. Новосибирска и Новосибирской области. Для этого были внесены изменения в традиционные библиотечные и автоматизированные процессы обслуживания пользователей библиотеки, проведено обучение для сотрудников по работе в новой автоматизированной системе обслуживания.

Работы с электронными площадками www.zakupki.gov.ru, www.rts-tender.ru, www.bus.gov.ru

В соответствии с требованиями законодательства продолжалась работа с электронными площадками www.zakupki.gov.ru, www.rts-tender.ru для размещения заказов. Публикация информации о библиотеке также осуществлялась на официальном государственном сайте для государственных (муниципальных) учреждений bus.gov.ru. Работы по ведению закупок осуществлялись в автоматизированной системе государственных заказов Новосибирской области (www.zakaznso.ru).

Библиотечные кадры

В целом кадровый состав библиотеки стабилен. Штатная численность – 79 единиц, фактическая – 71 сотрудник.

Специалистов работает на 31.12.2015 года 46 человек.

Библиотечных работников – 38, из них 10 сотрудников работают неполный рабочий день.

Специалистов, имеющих высшее образование – 36 (78%), из них библиотечное – 9.

Среднее профессиональное образование имеет 11 сотрудников (24 %), в том числе библиотечное – 6. В настоящее время продолжают учебу в высших учебных заведениях 7 сотрудников, в том числе по «библиотечной» специальности – 5.

По стажу:

до 3 лет – 16 сотрудников;

от 3 до 10 лет – 17;

свыше 10 лет – 13 человек.

По возрасту:

до 30 лет – 14;

30 – 45 лет – 15;

45 – 55 лет- 7;

свыше 55 лет – 10.

С учетом изменений в бюджете вновь была скорректирована «дорожная карта» библиотеки (План мероприятий по повышению эффективности деятельности ГБУК НСО НОЮБ на 2013-2018 гг.), изменены показатели деятельности учреждения.

Категория работников					
№ п/п	Наименование показателей	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
1	Среднемесячная заработная плата в субъекте Российской Федерации, рублей	23245,8	25598,4	27267,1	25186
2	Среднемесячная заработная плата работников, рублей	21430	21343	21843	23253
3	Темп роста к предыдущему году, %	9,5	-0,5	2,3	6,5
4	Соотношение среднемесячной заработной платы работников и среднемесячной заработной платы в субъекте Российской Федерации	92,19	83,38	80,11	92,33
5	Среднесписочная численность работников, человек	60	64	66	62
6	Фонд оплаты труда с начислениями, млн. рублей	20089	21342	22525	22525

За счет сокращения среднесписочной численности сотрудников средняя заработная плата сотрудников увеличилась, составив 23 253 рубля в месяц и превысив 92% от среднемесячной заработной платы по региону.

Текущесть кадров составляет 11% и не превышает оптимальных величин. Ротация кадров позволяет сохранить невысокий средний возраст сотрудников библиотеки, который составляет в настоящее время 40,5 лет. В минувшем году штат библиотеки пополнился новыми сотрудниками, которые успешно влились в коллектив и уже достигли хороших профессиональных результатов: Шукан Е., Шагабутдинова Л., Королев М., Алексеева А. (в их числе – 2 выпускника информационно-библиотечного отделения НОККИ). К сожалению, в декабре 2015 года Королев Михаил ушел служить в армию, но по завершению службы он намерен вернуться в библиотеку.

В связи с сокращением финансирования обостряется проблема повышения квалификации кадров. За 2015 год прошли курсовое обучение только 3 сотрудника (охрана труда – директор, менеджер и главный инженер). Библиотека ищет финансово затратные формы повышения квалификации: осенью-зимой 2015 года

сотрудники имели возможность прослушать виртуальную Открытую авторскую школу РГБМ «Эффективная библиотека». В среднем в занятиях принимало участие не менее 15 сотрудников библиотеки, в 2016 году школа продолжит свою работу. По итогам участники смогут пройти тестирование и получить сертификат о прохождении обучения в Открытой авторской онлайн-школе «Эффективная библиотека».

Финансовых средств для выездов в другие регионы с целью обмена опытом в бюджете библиотеки не имеется. Выезды осуществлялись по ходатайству коллег из других регионов, за счет принимающей стороны. Приглашения получили Костин М.И., руководитель центра поддержки культурных инициатив молодежи (Подготовка и проведение мастер-класса в рамках программы повышения квалификации «Библиотека нового формата – для современной молодёжи» Красноярского научно-учебного центра кадров культуры) и Агарина Е.М., начальник отдела координации и развития (Крымская библиотечная конференция и «Томский коллайдер»).

Ежегодная аттестация сотрудников является эффективным средством оценки качества труда специалистов. В 2015 году было разработано новое «Положение о порядке проведения аттестации...», аттестацию прошли 12 сотрудников библиотеки, из них 3 повысили квалификационную категорию. Впервые проходили аттестацию в министерстве культуры Новосибирской области директор, заместитель и главный бухгалтер.

Продолжил свою деятельность Совет молодых специалистов библиотеки (СМС), его кадровый состав пополнился новыми сотрудниками, был переизбран руководитель. В настоящее время его возглавляет Горячкина М.В. Она продолжает добрые традиции СМС по консолидации и объединению молодежи библиотеки для реализации масштабных задач: организации и проведению «брэндовых» мероприятий библиотеки, содействию обучению и переподготовке кадров, организации досуговых мероприятий для сотрудников библиотеки.

Совет при директоре провел в течение года 2 заседания, на которых были рассмотрены вопросы организации и проведения проверки фонда библиотеки, работа с читательской задолженностью, внедрение системы менеджмента качества, внедрение RFID-технологий, рекламно-информационная деятельность библиотеки, обсуждался проект «Стратегии развития медиатеки» и надбавки сотрудников за качественные показатели деятельности.

В 2015 году начал свою работу Совет молодых специалистов при министерстве культуры Новосибирской области, созданный по инициативе участников Слета молодых специалистов. Он является постоянно действующим молодежным консультативным органом в сфере культуры, искусства и историко-культурного наследия региона.

Возглавил Совет Костин М.И., руководитель центра поддержки культурных инициатив молодежи ГБУК НСО НОЮБ.

В библиотеке разработана система морального и материального стимулирования труда, включающая комплекс мер, направленных на повышение трудовой активности сотрудников и повышение эффективности труда персонала и его качества. Мотивационными факторами являются: заслуженная оценка трудовых успехов работника, предоставление самостоятельности, служебный рост, возможности профессионального совершенствования, обогащение труда элементами творчества, возможность выезжать в командировки в другие города и республики, гибкий график работы и т.д.

В 2015 году библиотекой и её сотрудниками были получены многочисленные заслуженные грамоты и благодарственные письма не только от учредителей, но и от многочисленных партнеров. Почетной грамотой Губернатора Новосибирской области была награждена ученый секретарь Ковалева О.В., благодарность Губернатора была вручена главному библиотекарю Ерастовой Е.П. Почетные грамоты министерства культуры Новосибирской области получили Манн Т.Е. и Сиволодская Т.В. Ковалева О.В. также стала победителем областного конкурса по патриотическому воспитанию в номинации «Учреждения культуры». Благодарственными письмами патриарха Новосибирского Тихона были отмечены библиотека и Соснин Е.В. за участие в работе поезда «За духовное возрождение России».

Важнейшим компонентом остается материальное стимулирование. В течение года осуществлялось премирование работников библиотеки за перевыполнение контрольных показателей, за проведение масштабных мероприятий, активную методическую работу, производились доплаты за расширение круга обязанностей, за технические виды работ, не входящие в круг основных обязанностей (во время ремонта).

В начале года были подведены итоги конкурса «Сотрудник НОЮБ 2014 года». Лучшим сотрудником библиотеки стал Костин М.И., 2 и 3 место заняли соответственно Агарина Е.М. и Манн Т.Е. Победители конкурса получили денежные премии.

В марте 2015 года с сотрудниками были заключены эффективные контракты, были пересмотрены надбавки за качественные показатели деятельности.

Ко Дню пожилого человека премией отмечались ветераны, как работающие, так и находящиеся на заслуженном отдыхе. Совет молодых специалистов организовал праздник и мастер-класс по изготовлению праздничных открыток для ветеранов библиотеки.

Особое внимание уделялось охране труда и здоровья сотрудников. В феврале сотрудники прошли плановую диспансеризацию в поликлинике №1. Путевки на санаторно-курортное лечение получали 3 сотрудника библиотеки (Зубцова Т.И., Носенкова Т.Е., Щедрина Л.В.)

Большой популярностью у членов коллектива НОЮБ продолжают пользоваться корпоративные мероприятия (празднование Нового года, Дня библиотек, выезды на природу и т.д.). Сотрудники библиотеки смогли побывать на концерте ансамбля «Чалдоны», в музее А.И. Покрышкина, выезжали в г. Искитим для знакомства с работой виртуального филиала Русского музея в одной из городских библиотек.

Материально-техническая база библиотеки

В связи с сокращением объема субсидии на выполнение государственного задания фактически до уровня 2011 года (26 522 тыс. руб.) в бюджете библиотеки фактически отсутствуют средства на проведение ремонтных работ и приобретение мебели и оборудования.

Причем следует отметить, что библиотека располагается в здании, которому уже более 100 лет и срок последнего капитального ремонта неизвестен (вероятнее всего, он был не менее 40 лет назад). С каждым годом поддерживать здание в надлежащем состоянии все труднее, т.к. все чаще происходят аварийные ситуации.

В 2011-2012 году была произведена замена кровли на здании библиотеки. Весной 2015 года кровля вновь начала протекать по всему периметру (в кабинетах, медиатеке, отделе рекламно-информационной деятельности, отделе детской литературы, серверной, туалете, коридоре). Отвалилась штукатурка, пострадала мебель, оборудование, ламинат, было приостановлено обслуживание пользователей (медиатека, отдел детской литературы).

Неоднократно направлялись письма в МК НСО, НПЦ по охране памятников. В результате удалось получить субсидию МК НСО в размере 800 тысяч рублей на ремонт кровли. Был проведен аукцион, по итогам которого был заключен контракт на сумму 651,990, оставшаяся сумма была направлена на ремонт пожарной сигнализации (145 тыс. руб.).

Субсидия на приобретение мебели и оборудования также не предоставлялась. Тем не менее, в конце 2015 года библиотека получила компьютерное оборудование (14 компьютеров) по государственной программе Новосибирской области «Развитие инфраструктуры информационного общества Новосибирской области на 2015-2020 годы». Это позволило дооборудовать компьютерный класс для проведения обучающих занятий.

Для того, чтобы «выкроить» хоть какие-то средства на комплектование, библиотека вынуждена была отказаться от заключения контракта на уборку территории в летний период, на услуги по дезинсекции и дератизации (на 2016 год). Все расходы библиотеки по содержанию имущества сведены к минимуму.

В связи с сокращением финансирования была усиlena работа по поиску дополнительных средств и ресурсов – в первую очередь, для формирования призового фонда для награждения победителей и поощрения участников мероприятий. Таким образом, различными структурами была оказана материальная помощь библиотеке на общую сумму около более 500 тысяч рублей (настольные игры, сертификаты, книги, журналы, игрушки, призовые купоны на скидки и т.д.).

В числе партнеров: НРОО «Гильдия молодых библиотекарей», магазины «Мосигра», «Знаем Играем», «Констуктор», банк «Левобережный», «Лига избирательниц Сибири», представительство «Эксмо» в Новосибирске; народная партия «За женщин России»; фирма «ЛИСС», компания «Дерево», книжный магазин «Плинний старший», редакция журнала «Сибирские огни», частные предприниматели и др.

Остается нерешенной проблема затопления подземной галереи талыми и дождевыми водами (с 2013 года!). Необходим ремонт отмостки и её гидроизоляция, а также ремонт помещений, пострадавших от протечки кровли, плановый ремонт помещений, ставших эстетически непривлекательными в связи с длительной эксплуатацией (конференц-зал, зал отраслевой литературы, туалетные комнаты, кабинеты).

Основные итоги года

Самой серьезной проблемой остается комплектование фонда библиотеки. Отсутствие пополнения фонда делает его неактуальным, морально и физически устаревшим. Снижается качество обслуживания пользователей, падает книговыдача.

Фактором, снижающим привлекательность библиотеки, также является эстетически непривлекательный облик библиотеки, в которой длительное время не проводятся ремонтные работы, не меняется мебель и оборудование.

К положительным итогам года следует отнести первый этап работ по подготовке к внедрению автоматизированной системы обслуживания пользователей на основе RFID-технологий. Вместе с ГПНТБ СО РАН и Новосибирской областной научной библиотекой разработан пакет документов, подписано соглашение о создании Консорциума библиотек Новосибирской области. В библиотеке также подготовлена необходимая нормативно-регламентирующая документация, обучены сотрудники, отпечатана первая партия Единых электронных читательских билетов, раскрыт для пользователей и оборудован метками фонд библиотеки. Единый электронный читательский билет начинает выдаваться пользователям с января 2016 года. Все это позволит повысить оперативность и качество обслуживания пользователей.