

Утверждаю
Председатель Общественного совета по независимой
оценке качества деятельности ГБУК НСО НОЮБ
И.С.Вишневская
« 20 декабря » 2016г.

**План деятельности
Общественного совета по проведению независимой оценки качества
деятельности (далее – Общественный совет)
ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»
на 2017 год**

Основные задачи на 2017 год

1. Развитие взаимодействия ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» (далее Библиотека) с общественными объединениями, профессиональными ассоциациями и использование их потенциала для улучшения качества оказываемых Библиотекой услуг.
2. Осуществление контроля за выполнением рекомендаций независимой оценки качества оказания услуг Библиотекой, проведенной ООО НБО в 2016г.
3. Подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы Библиотеки и доступности её услуг.
4. Обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве информационно-библиотечного обслуживания Библиотеки всем категориям пользователей Библиотеки.

Основные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	Заседания Общественного совета:		Председатель Общественного совета Терентьева Т.Н.
1.1	Проведение расширенного Общественного совета (с приглашением всех заинтересованных лиц):	февраль	
	Проведение независимой оценки качества оказания услуг государственными и муниципальными библиотеками Новосибирской области.		Плотникова О.И.
	План мероприятий по улучшению качества предоставления услуг на основании Выводов и предложений Общественного совета при		Терентьева Т.Н.

	министерстве культуре НСО по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг библиотеками Новосибирской области в 2016 году,		
	Мнение пользователей о качестве оказываемых библиотекой услуг на официальном сайте, в социальных сетях и на сайте Flamp.		Покусаева Г.В.
	Работа с обращениями граждан в Библиотеке.		Смирнова Э.В.
	Отчет о работе Библиотеки за 2016 год.		Терентьева Т.Н.
	Принятие обращения в министерство культуры Новосибирской области по вопросу комплектования книжного фонда библиотеки.		Председатель Общественного совета
1.2	О плане работы Общественного совета на 2018 год.	Ноябрь	Председатель Общественного совета
	О плане работы Библиотеки на 2018 год.		Терентьева Т.Н.
	О ходе выполнения Плана мероприятий по совершенствованию деятельности и улучшению качества предоставления услуг ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» на 2016-2018гг.		Смирнова Э.В. Щербакова Н.А.
2.	Освещение работы Совета на сайте Библиотеки.	1, 4 квартал	Покусаева Г.В.
3.	Участие в совместных мероприятиях:		
	Проведение анкетирования молодых пользователей Библиотеки. Привлечение студенческого сообщества к проведению опроса.	Март- апрель	Усова Е.В. Агарина Е.М.
	День российского студенчества: литературно-игровая программа.	январь	Соловьева Л.Н.
	День абитуриента ««Цель. Выбор. Карьера».	Февраль	Усова Е.В. Агарина Е.М.
	Совещание-дискуссия «Библиотечная молодёжь: Взгляд изнутри!»	Март	Щербакова Н.А. Плотникова О.И. Усова Е.В.
	День работников культуры «День открытых дверей».	Март	Щербакова Н.А.
	Библионочь: Всероссийская социо-культурная акция.	Апрель	Усова Е.В. Агарина Е.М.
	«Мисс Первокурсница».	Сентябрь	Соловьева Л.Н. Буньков К.С.
	Общероссийская киноакция «Вера, надежда, любовь в российских семьях».	Сентябрь- ноябрь	Вишневская И.С.

	БиблиоИВЕНТ «Литературная алхимия».	Май	Соловьева Л.Н. Покусаева Г.В. Буньков К.С. Усова Е.В.
	Библио-инкубатор «Молодые – молодым: новый подход к профессиональному развитию» (стажировка для молодых библиотекарей России).	Ноябрь	Агарина Е.М
	Межвузовский поэтический фестиваль «Сверхновое чудо».	Октябрь-декабрь	Агарина Е.М.
4.	Контроль над исполнением решений Совета.	В течение года	Председатель Общественного совета