

Утверждаю:

Директор ГБУК НСО

«Новосибирская областная

юношеская библиотека»



Т.Н. Терентьева

«15» 06.2011 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке обработки и защиты персональных данных пользователей ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение по обработке и защите персональных данных пользователей (далее - Положение) государственного бюджетного учреждения культуры «Новосибирская областная юношеская библиотека» (далее по тексту – Библиотека) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и защите информации», Федеральным законом №152 "О персональных данных" от 27.07.2006, Постановлением Федеральной службы гос.статистики №43 от 11.07.2005 "Об утверждении статистического инструментария для организации Роскультурой статистического наблюдения за деятельностью органов культуры, искусства и кинематографии".

1.2. Цель разработки Положения – определения порядка обработки персональных данных в Библиотеке; обеспечение защиты персональных данных пользователей от несанкционированного доступа; соблюдение прав и свобод пользователей на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну при обработке его персональных данных, а так же установление ответственности должностных лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей Библиотеки.

1.3. Положение регулирует правоотношения между Библиотекой и юридическим или физическим лицом, являющимся пользователем Библиотеки, возникающие в процессе сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, обезличивания, блокирования и уничтожения его персональных данных, осуществляемых с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств.

1.4. Порядок ввода в действие и изменения Положения.

1.4.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения директором Библиотеки и действует бессрочно, до замены его новым Положением.

1.4.2. Все изменения в Положение вносятся приказом.

1.5. Настоящее Положение утверждается директором Библиотеки и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками Библиотеки, имеющими доступ к персональным данным пользователей.

1.6. Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет заместитель директора.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Для целей настоящего Положения используются следующие понятия и определения:

- **персональные данные** – любая информация, относящаяся к определенному физическому лицу (пользователю Библиотеки), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, и место рождения, адрес, семейное, социальное положение, образование, профессия и другая информация;
- **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяет цели и содержание обработки персональных данных;
- **субъект** – субъект персональных данных;
- **обработка персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;
- **распространение персональных данных** – действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных средствами массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- **использование персональных данных** – действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором (Библиотекой) в целях принятия решений, совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;
- **блокирование персональных данных** – временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе передачи;
- **уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- **обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;
- **информационная система персональных данных** – информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

3. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. В соответствии с разделом 2 настоящего Положения оператором, организующим осуществляющим обработку персональных данных, является ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека».

3.2. К персональным данным относятся:

- Сведения, содержащиеся в основном документе, удостоверяющем личность пользователя Библиотеки;
- Сведения о месте жительства;
- Сведения о месте работы;
- Контактный телефон;
- Сведения об образовании;

- повышения оперативности и качества обслуживания пользователей, организации адресного, дифференцированного и индивидуального их обслуживания, а также соблюдения условий, установленных Правилами пользования Библиотекой;
 - обеспечения сохранности библиотечного имущества;
 - исполнения Библиотекой Федерального закона от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ «О библиотечном деле».
- 3.4. Обработка персональных данных осуществляется:
- без использования средств автоматизации;
 - с использованием средств автоматизации библиотечной информационной системы «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей).
- 3.5. Обработка персональных данных в автоматизированной библиотечной системе «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей) осуществляется для внедрения новых информационных технологии в обслуживание пользователей Библиотеки.
- 3.6. При принятии решений, затрагивающих интересы пользователя Библиотеки, нельзя основываться на персональных данных, полученных исключительно в результате их автоматизированной обработки или электронного получения.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 4.1. В соответствии с разделом 2 настоящего Положения к субъектам персональных данных относятся Пользователи Библиотеки.
- 4.2. Все персональные данные пользователей Библиотеки должны быть получены у пользователя Библиотеки лично или у его законного представителя.
- 4.3. Сотрудник Библиотеки должен сообщить пользователю о целях, способах обработки и хранения его персональных данных.
- 4.4. Библиотека не имеет права получать и обрабатывать персональные данные пользователя о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, частной жизни.
- 4.5. Персональные данные не могут быть использованы в целях:
- причинения имущественного и морального вреда гражданам;
 - затруднения реализации прав и свобод граждан Российской Федерации.
- 4.6. Персональные данные пользователей являются конфиденциальной информацией, не подлежащей разглашению, и не могут быть использованы Библиотекой для целей, не перечисленных в п. 3.3 настоящего Положения.
- 4.7. Передача персональных данных пользователей или их части третьим лицам допускается только в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации. Решение о передаче персональных данных пользователей третьим лицам может быть принято только директором библиотеки, или лицом, его замещающим.

5. ИСТОЧНИКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 5.1. Источниками персональных данных пользователей являются:
- Договор об обслуживании, заполняемый лично пользователем и удостоверяемый его собственноручной подписью при записи в библиотеку. Составляется в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Библиотеке, другой экземпляр выдается на руки пользователю;
 - электронная база читателей в рамках автоматизированной информационно-библиотечной системы АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей), в которую на основании предъявленного документа вносятся персональные данные пользователя;
 - читательский билет, заполняемый на основе электронной базы;
 - формуляр читателя – документ установленного образца, в котором регистрируется получение и возврат пользователем документов из фондов Библиотеки.
- 5.2. Перечень персональных данных пользователя Библиотеки, вносимых в Договор, включает:

5.2.1. Для пользователей старше 14 лет:

- Ф.И.О. пользователя;
- дата рождения;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан);
- сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания;
- контактный телефон;
- место работы/учебы;
- электронная почта (по желанию пользователя).

5.2.2. Для пользователей до 14 лет:

- Ф.И.О. пользователя;
- Ф.И.О. законного представителя;
- дата рождения;
- паспортные данные (серия, номер, кем и когда выдан) законного представителя;
- сведения о регистрации по месту жительства и временной регистрации по месту пребывания;
- контактный телефон;
- место работы/учебы законного представителя.
- электронная почта (по желанию пользователя).

5.3. Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в электронную базу читателей АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей) АРМ «Каталогизатор»:

- Ф.И.О. пользователя;
- дата рождения;
- контактный телефон;
- электронная почта;
- информация о законных представителях (для несовершеннолетних пользователей в возрасте до 14 лет) – Ф.И.О., контактный телефон.
- социальное положение;
- место учебы (для студентов и школьников).

Кроме персональных данных в электронной базе читателей проставляется информация для служебного пользования:

- номер договора;
- номер читательского билета;

5.4. На читательском билете проставляется служебная информация - номер читательского билета.

5.5. Перечень персональных данных, которые могут быть внесены в формуляр читателя:

- Ф.И.О. пользователя;
- информация о законных представителях (для несовершеннолетних пользователей в возрасте до 14 лет) – Ф.И.О., контактный телефон;
- дата рождения;
- место учебы (для студентов и школьников).

Кроме персональных данных читателей в формуляр вносится информация для служебного пользования:

- номер читательского билета.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ

6.1. Источники персональных данных пользователей Библиотеки на бумажном носителе хранятся:

- в информационно-сервисной службе (далее - ИСС) – в ящике, закрываемом на ключ (Договор об обслуживании);
- в отделах обслуживания - в ящике, закрываемом на ключ (формуляр читателя);

Работники отделов обслуживания вправе передавать персональные данные читателя работникам администрации в объеме, необходимом для исполнения ими служебных обязанностей, а также в случаях, установленных законодательством.

- 6.3. Все сведения о передаче персональных данных пользователей библиотеки учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими, в **«Журнале учета передачи персональных данных пользователей ГБУК НСО НОЮБ»**.
- 6.4. Иные права, обязанности, действия работников, в трудовые обязанности которых входит обработка персональных данных пользователей, определяются **«Инструкцией по работе с персональными данными пользователей ГБУК НСО НОЮБ»**
- 6.5. Персональные данные пользователей ежегодно обновляются путем уточнения при перерегистрации при первом посещении библиотеки в году. В случае изменения персональных данных Библиотека производит корректировку персональных данных пользователя, хранящихся в электронном виде в АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей).
- 6.6. Уточнение, изменение или блокирование персональных данных пользователя осуществляется только по предъявлении документа, удостоверяющего личность пользователя в момент его обращения.
- 6.7. Уточнение (изменение, обновление) персональных данных производится следующим образом:
- при незначительном изменении (смены работы/учебы, сведений о месте регистрации, контактных телефонов) в Договор об обслуживании вносятся изменения в виде вымарывания устаревших сведений;
 - при значительных изменениях (фамилия, имя, отчества, паспортных данных) с пользователей заключается дополнительное соглашение к Договору об обслуживании, в которое вносятся все изменения. Факт достоверности изменяемых сведений подтверждается предъявлением документа, удостоверяющего личность.
- 6.8. Для отзыва (уничтожения) персональных данных, пользователю необходимо обратиться с письменным запросом в ИСС Библиотеки. Факт отзыва персональных данных пользователя фиксируется в **«Журнале учета обращений субъектов персональных данных о выполнении их законных прав, при обработке персональных данных ГБУК НСО НОЮБ»**
- 6.9. Срок обработки персональных данных Библиотекой – в течение 3 (трех) лет с момента последней перерегистрации читателя. По истечении срока обработки источники персональных данных на бумажном носителе (Договор об обслуживании, формуляр читателя) уничтожаются. Если пользователь имеет задолженность: взятые во временное пользование и не возвращенные документы из фондов Библиотеки, Библиотека оставляет за собой право на сохранение его персональных данных до погашения задолженности.
- 6.10. В случае прямого отказа пользователя от услуг Библиотеки и отзыва согласия на обработку его персональных данных, Договор об обслуживании хранится в течение 3 (трех) лет с момента последней перерегистрации, а персональные данные пользователя в электронной базе АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей) и формуляр читателя в отделах обслуживания Библиотеки уничтожаются. По факту уничтожения персональных данных пользователей создается комиссия и составляется акт. **Акты на уничтожение персональных данных пользователей библиотеки** хранятся у заместителя директора.
- 6.11. По истечении срока обработки персональные данные пользователей на бумажном носителе (формуляр читателя, Договор об обслуживании) уничтожаются путем шредирования или другими способами (утилизация, сжигание), а в электронном виде удаляются без возможности восстановления из базы данных АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей). По факту уничтожения персональных данных пользователей создается комиссия и составляется акт. **Акты на уничтожение персональных данных пользователей библиотеки** хранятся у заместителя директора.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ.

7.1. Персональные данные пользователей Библиотеки обрабатываются в среде АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей). Доступ к электронной базе данных пользователей Библиотеки ограничен и возможен только для лиц, включенных в приказ **«Об утверждении Перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных» №57/2 от 01.07.2011г.**

7.2. Логин и пароль сотрудника, имеющего право санкционированного доступа к АБИС «ИРБИС-64» БД (RDR - База данных читателей) известен только начальнику отдела технической поддержки (администратору АБИС «ИРБИС-64»). Контроль за действиями сотрудников библиотеки и обслуживающего персонала системы при работе с паролями определяется **«ИНСТРУКЦИЕЙ по организации парольной защиты в ИСПДн ГБУК НСО НОЮБ «Пользователи»**

7.3. Для защиты электронной базы АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей), содержащей персональные данные, от несанкционированного доступа и его последствий, а также от непреднамеренных изменений и разрушений сетевых ресурсов, отдел технической поддержки осуществляет мероприятия по обеспечению защиты и сохранности персональных данных.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ БИБЛИОТЕКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. В соответствии со ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции Федеральных законов от 25.11.2009 № 266-ФЗ, от 27.12.2009 № 366-ФЗ), пользователь имеет право:

- на получение сведений о наличии у Библиотеки его персональных данных;
- ознакомление с такими персональными данными;
- информацию о целях и сроках их обработки;
- получение сведений о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым может быть предоставлен такой доступ.

8.2. Пользователь вправе требовать от Библиотеки уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.3. Факт обращения пользователя за получением сведений о наличии у Библиотеки его персональных данных фиксируется в **«Журнале учета обращений субъектов персональных данных о выполнении их законных прав, при обработке персональных данных ГБУК НСО НОЮБ».**

9. ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕКИ В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

9.1. Библиотека при обработке персональных данных принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Библиотека осуществляет передачу персональных данных пользователя только в соответствии с настоящим Положением и действующим законодательством.

9.3. Библиотека обязана в порядке, предусмотренном **«Инструкцией по работе с персональными данными пользователей ГБУК НСО НОЮБ»**, сообщить пользователю информацию о наличии его персональных данных, а также предоставить возможность

знакомления с ними при обращении пользователя Информационно-сервисную службу Библиотеки.

4. Библиотека обязана внести по требованию пользователя необходимые изменения, блокировать его персональные данные по предоставлению сведений, подтверждающих, что персональные данные этого пользователя являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.
- 9.5. По истечении 3 (трех) лет с момента последнего уточнения персональных данных (перерегистрации) пользователя Библиотека прекращает обработку его персональных данных, уничтожает его персональные данные в электронной базе АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей) и на бумажных носителях (Договор об обслуживании, формуляр читателя). Уничтожение персональных данных производится только при условии, что пользователь не имеет задолженности перед Библиотекой. В противном случае, персональные данные блокируются и уничтожаются только после снятия задолженности.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БИБЛИОТЕКИ И ЕЕ СОТРУДНИКОВ ПРИ РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

- 10.1. Защита прав пользователей, установленных действующим законодательством РФ и настоящим Положением, осуществляется судом, в целях пресечения неправомерного использования персональных данных читателя, восстановления нарушенных прав и возмещения причиненного ущерба, в том числе морального ущерба.
- 10.2. В случае нарушения норм, регулирующих обработку, хранение, передачу и защиту персональных данных пользователя библиотекой и иными лицами, они несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.
- 10.3. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение мероприятий по нейтрализации и предотвращению модели угроз системы АБИС «ИРБИС-64» (RDR – База данных читателей), а также не информирование или несвоевременное информирование администрации Библиотеки об обстоятельствах, препятствующих проведению указанных мероприятий, несет начальник отдела технической поддержки.