

**План деятельности Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества деятельности ГБУК НСО  
«Новосибирская областная юношеская библиотека»  
на 2016 год**

*Основные задачи на 2016 год*

1. Развитие взаимодействия ГБУК НСО «Новосибирская областная юношеская библиотека» (далее Библиотека) с общественными объединениями, профессиональными ассоциациями и использование их потенциала для улучшения качества предоставляемых Библиотекой услуг.
2. Осуществление независимой оценки качества предоставления услуг и деятельности Библиотеки.
3. Подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы Библиотеки и доступности её услуг.
4. Обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве информационно-библиотечного обслуживания Библиотеки всем категориям пользователей Библиотеки.

1. Основные мероприятия

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственный
1.	<b>Заседания Общественного совета:</b>		Вишневская И.С. Терентьева Т.Н.
1.1.	О планах работы Общественного совета на 2016год.	февраль	Вишневская И.С.
	Отчет о деятельности НОЮБ за 2015год.		Терентьева Т.Н.
	Перспективы деятельности Библиотеки на 2016год.		Терентьева Т.Н.
	Об итогах проведения исследования по технологии «Тайный покупатель» в 2015году.		Покусаева Г.В.
	О программе НБО «От оценки качества к качеству результатов» (по субсидии правительства)		Плотникова О.И.
	Подготовка предложений по улучшению качества предоставляемых услуг: проведение опроса членов Совета.		Покусаева Г.В.
1.2.	О плане работы Общественного совета на 2017 год.	Ноябрь	Вишневская И.С.
	Перспективы деятельности НОЮБ на 2017 год.		Терентьева Т.Н.
	Осуществление внутреннего контроля и анализа деятельности НОЮБ.		Покусаева Г.В.

	О реализации мероприятий по выполнению рекомендаций Общественного совета.		Терентьева Т.Н.
2.	<b>Повторное исследование качества обслуживания библиотеки по методике «Тайный покупатель»</b>	январь-май	Покусаева Г.В. Усова Е.В. Дроздова Е.
2.1.	Привлечение студенческого сообщества к проведению исследований	январь-май	Вишневская И.С. Дроздова Е. Соловьева Л.Н. Усова Е.В.
3.	Освещение работы Совета на сайте Библиотеки	1, 4 квартал	Вишневская И.С. Покусаева Г.В.
4.	<b>Участие в совместных мероприятиях:</b>		
	Студенческий mix «Духовность. Нравственность. Культура».	январь	Соловьева Л.Н.
	День абитуриента «Через библиотеку - к профессии»	февраль	Усова Е.В. Агарина Е.М.
	Совещание-дискуссия «Библиотечная молодёжь: Решай! Думай! Действуй!»	18 февраля	Щербакова Н.А. Плотникова О.И. Усова Е.В.
	День работников культуры «Встречай весну в библиотеке!».	март	Щербакова Н.А.
	Библионочь. Фестиваль героев книг и экранизаций «Ночной киносеанс: лабиринт отражений»	апрель	Усова Е.В. Агарина Е.М.
	«Мисс Первокурсница»	сентябрь	Соловьева Л.Н.
	Общероссийская киноакция «Вера, надежда, любовь в российских семьях».	сентябрь-ноябрь	Вишневская И.С.
	Интеллектуальный ринг «Здравствуй, юношеская библиотека!».	октябрь	Вишневская И.С. Соловьева Л.Н. Покусаева Г.В.
	Торжества, посвященные юбилею библиотеки «Встречи на Красном».	октябрь	Вишневская И.С. Плотникова О.И. Соловьева Л.Н. Агарина Е.М. Усова Е.В. Щербакова Н.А.
	Межвузовский поэтический фестиваль «Сверхновое чудо».	декабрь	Агарина Е.М.
6.	Контроль над исполнением решений Совета.	В течение года	Вишневская И.С.